

Algemene voorwaarden van Shuntingyard.com

I. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Shuntingyard.com gedane aanbiedingen, offertes of afgesloten overeenkomsten, alsmede op de uitvoering er van en maken daarvan deel uit. Zij worden op eerste verzoek aan de wederpartij toegezonden.
2. Shuntingyard.com stemt niet in met toepasselijkheid van gehanteerde voorwaarden door de wederpartij, tenzij schriftelijk anders wordt overeen gekomen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze door Shuntingyard.com schriftelijk zijn bevestigd.

II. Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. Als een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, dan heeft Shuntingyard.com het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Offertes zonder een duidelijke termijn van aanvaarding zijn geldig gedurende 30 dagen na de datum van de offerte, maar worden geheel vrijblijvend gedaan.
2. Met mondelinge opdrachten of verzoeken om dienstverlening en bij per e-mail geplaatste opdrachten of verzoeken om dienstverlening komt de overeenkomst tot stand als Shuntingyard.com na een opdracht of verzoek tot dienstverlening te hebben ontvangen, deze schriftelijk bevestigt. Deze opdrachtbevestiging wordt geacht het overeengekomene juist weer te geven, behoudens tegenbewijs.
3. Telefonisch en per telefax geplaatste opdrachten en verzoeken tot dienstverlening worden uitgevoerd in overeenstemming met de door Shuntingyard.com gemaakte interpretatie van notities. Tegenbewijs is mogelijk.
4. Alle bij een offerte of aanbieding verstrekte prijslijsten, folders, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Deze zijn voor Shuntingyard.com slechts bindend als dit uitdrukkelijk schriftelijk door Shuntingyard.com is bevestigd. Alle bij een offerte of aanbieding verstrekte gegevens of informatie blijft intellectueel eigendom van Shuntingyard.com en dient op eerste aanvraag geretourneerd te worden.

III. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.
2. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging. Prijzen kunnen door Shuntingyard.com tot de aflevering worden gewijzigd. Wederpartij wordt hiervan schriftelijk mededeling gedaan.
3. Als Shuntingyard.com met de wederpartij een prijs is overeengekomen, is Shuntingyard.com niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs door de bij aflevering geldende prijs volgens Shuntingyard.com op dat moment geldende prijslijsten in rekening te brengen.
4. Als Shuntingyard.com slechts een prijsopgave heeft gedaan is Shuntingyard.com bovendien in geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen.
5. Als de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. Als de wederpartij een consument is, kan hij indien een prijsverhoging plaats vindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst ontbinden, ongeacht het percentage van de verhoging.

IV. Levering

1. Opgegeven leveringstermijnen voor de levering van diensten door Shuntingyard.com zullen nooit te zijn beschouwen als fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Shuntingyard.com derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Daarbij dient aan Shuntingyard.com een termijn voor nakoming te worden gesteld, die redelijk dient te zijn (ten minste 2 weken). Leveringstermijnen lopen vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand komt.
2. Shuntingyard.com is gerechtigd de dienstverlening te leveren in gedeelten, die Shuntingyard.com afzonderlijk kan factureren, de wederpartij is verplicht te betalen overeenkomstig artikel 6.

3. In het geval dat Shuntingyard.com bij overschrijding van de leveringstermijn geen beroep kan doen op overmacht in de zin van artikel 11 en de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de wederpartij redelijkerwijs niet gevergd kan worden dat de overeenkomst in stand blijft is de wederpartij gerechtigd de betreffende order te annuleren mits hij Shuntingyard.com daarvan schriftelijk kennis geeft en in staat stelt om binnen 4 weken na die kennisgeving de diensten alsnog te verlenen. Wederpartij kan bij die kennisgeving van Shuntingyard.com vorderen dat Shuntingyard.com omgaand een uitspraak doet omtrent het recht alsnog binnen 4 weken de diensten te leveren.

V. Reclame

1. Wederpartij is verplicht terstond na de levering van de dienst schriftelijk te reageren op eventuele gebreken in de dienstverlening onder nauwkeurige opgave van de gebreken. Zodra een termijn van 8 dagen na levering is verstreken, wordt wederpartij geacht met de levering van de dienst in te stemmen, tenzij de gebreken redelijkerwijs eerst kunnen worden geconstateerd na 8 dagen. Ook dan dient terstond schriftelijk te worden gereageerd onder nauwkeurige opgave van de gebreken.
2. Wederpartij dient Shuntingyard.com in staat te stellen de door haar gemelde gebreken te (doen) controleren. Stelt zij Shuntingyard.com daartoe niet in staat dan wordt de reclame ongegrond bevonden.
3. Als sprake is van gegronde gebreken of erkende fouten dient Shuntingyard.com – behoudens overmacht – de fouten te herstellen. Kunnen de fouten niet worden verholpen binnen een redelijke termijn van minimaal 14 dagen dan geldt het bepaalde in artikel 10.
4. Retournering van geleverde diensten is niet mogelijk.
5. Voor gebreken of fouten in de facturen van Shuntingyard.com geldt een klachttermijn van 8 dagen na dagtekening. Nadien wordt wederpartij geacht met het gefactureerde in te stemmen.

VI. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst van opdracht.
2. Is niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn betaald, dan is wederpartij in verzuim zonder dat ingebrekestelling of sommatie is vereist.
3. Shuntingyard.com is gerechtigd vanaf de datum dat wederpartij in verzuim is over het verschuldigde bedrag een rente te berekenen van 1% per maand of gedeelte van een maand, en geheel subsidiair de wettelijke rente.
4. Bovendien is Shuntingyard.com gerechtigd buitengerechtelijke kosten, gepaard gaande met het niet of niet tijdig betalen aan wederpartij in rekening te brengen conform het rapport Voorwerk II van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak met een minimum van € 75,-. Bovenstaande geldt onverminderd het recht van Shuntingyard.com op vergoeding van alle overige kosten, schaden en interessen.
5. Indien levering in gedeelten is overeengekomen of betaling in termijnen, dient voldoening eveneens te geschieden conform het vorenstaande. Elke deellevering wordt dan als een afzonderlijke levering beschouwd.
6. De door wederpartij gedane betaling strekt steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten, dan de verschenen rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Betaling dient te geschieden zonder enig recht op verrekening en/of opschorting, anders dan wederpartij volgens de wet toekomt.

VII. Garantie

1. Tenzij nadrukkelijk anders blijkt – uit bijzondere garantiebepalingen opgenomen in de offerte, de opdrachtbevestiging danwel een eventueel garantiencertificaat – worden door Shuntingyard.com geen garanties op de geleverde diensten verleend.

VIII Zekerheden

2. Indien daartoe aanleiding bestaat – als omstandigheden waarvoor bij wijze van voorbeeld worden genoemd: niet betaling van openstaande facturen, staking van betaling, gerede twijfel omtrent de juiste nakoming door opdrachtgever van de uit hoofde van een overeenkomst op deze rustende verplichtingen – is Shuntingyard.com bevoegd van wederpartij te verlangen dat deze:
 - terstond alle verschenen en te verschijnen verplichtingen voldoet;
 - zekerheid stelt of doet stellen ten behoeve van Shuntingyard.com voor alle verschenen of te verschijnen verplichtingen.
3. Indien zekerstelling niet wordt verstrekt door wederpartij is Shuntingyard.com bevoegd de uitvoering van de overeenkomst aan de zijde van Shuntingyard.com met onmiddellijke ingang op te schorten.



4. Indien de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn na de opschorting voldoet aan de op hem rustende verplichting tot zekerstelling, dan is Shuntingyard.com gerechtigd de overeenkomst tussen partijen te ontbinden, alsmede tot het vorderen van een vergoeding van de volledige aan Shuntingyard.com opgekomen schade wegens de toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever aan zijn verplichting te voldoen.

IX. Ontbinding

1. Een overeenkomst kan uitsluitend worden beëindigd hetzij door een rechterlijk vonnis, hetzij door middel van een schriftelijke verklaring gericht bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan de andere partij, zulks uitsluitend vanwege het door die andere partij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de op die partij rustende plicht tot nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en mits de ontbinding van die overeenkomst door de tekortkoming gerechtvaardigd is, onverminderd andere hem wettelijk toekomende rechten.
2. Indien de wederpartij ten tijde van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van een overeenkomst had ontvangen, kan deze de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Shuntingyard.com alsdan nog niet is uitgevoerd. Bedragen die wij voor de ontbinding hebben gefactureerd, in verband met hetgeen Shuntingyard.com reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht en/of geleverd, blijven onverminderd van verschuldigd en worden – voor zover zij dat nog niet zijn of waren – op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
3. Shuntingyard.com kan in afwijking van het bepaalde in lid 1 de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen, in de gevallen als bedoeld in artikel 8 en indien de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Shuntingyard.com zal ter zake van deze ontbinding nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Wederpartij is verplicht Shuntingyard.com te vrijwaren tegen vorderingen van derden ten gevolge van de annulering en/of weigering.

X. Aansprakelijkheid

1. Shuntingyard.com aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door wederpartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Shuntingyard.com wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Als de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat of bij gebreke van een verzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag.
3. In afwijking van lid 1 en lid 2 aanvaardt Shuntingyard.com geen aansprakelijkheid voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de wederpartij.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Shuntingyard.com.
5. Als Shuntingyard.com door een derde wordt aangesproken voor schade waarvoor Shuntingyard.com niet aansprakelijk is dient wederpartij Shuntingyard.com te vrijwaren door de schade aan die derde te vergoeden, althans daarin te dragen overeenkomstig de Wet.

XI. Overmacht

1. Shuntingyard.com is niet aansprakelijk als een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakomen van de verplichtingen van Shuntingyard.com niet mogelijk is en langer duurt dan 30 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien Shuntingyard.com bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Shuntingyard.com gerechtigd het reeds geleverde cq het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die aan Shuntingyard.com niet zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen: brand, diefstal met of zonder braak, overheidsmaatregelen, alsmede gebrekkige medewerking of informatie van de wederpartij.

XII. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Shuntingyard.com gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ook wanneer slechts één partij meent dat sprake is van een geschil, zullen worden geslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle, behoudens die geschillen, waarin de kantonrechter bevoegd is: wat deze laatste geschillen betreft gelden wettelijk competentieregels ter zake. Shuntingyard.com heeft daarnaast het recht een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats of vestiging van de wederpartij.
3. Indien de wederpartij een consument is heeft Shuntingyard.com het recht gedurende een maand nadat Shuntingyard.com zich op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de Wet bevoegde burgerlijke rechter.

XIII. Wijziging voorwaarden

1. Shuntingyard.com behoudt zich – voor zover rechtens toegestaan – het recht voor de voorwaarden te veranderen waarbij de gewijzigde voorwaarden tussen Shuntingyard.com en wederpartij van kracht zullen zijn met ingang van 14dagen nadat deze aan wederpartij bekend gesteld zullen zijn, zonder dat deze tegen de gelding van de nieuwe voorwaarden tussen partijen geprotesteerd zal hebben. Bij ontstentenis van protest of annulering in de genoemde termijn gelden de gewijzigde voorwaarden als geaccordeerd door de wederpartij.
2. In geval van protest tegen de gewijzigde voorwaarden heeft wederpartij de bevoegdheid om reeds gegeven (nog niet uitgevoerde) opdrachten te annuleren binnen de genoemde termijn van 14 dagen, tenzij Shuntingyard.com verklaart – binnen 14 dagen na ontvangst van bedoeld protest – alsnog bereid te zijn opdracht als genoemd uit te voeren op basis van de oorspronkelijke voorheen geldende voorwaarden.
3. Indien wederpartij gebruikt maakt van de hierboven aan hem gegeven bevoegdheid tot annulering zal Shuntingyard.com tot generlei schadevergoeding gehouden zijn en is wederpartij slechts gehouden tot voldoening van die goederen, werkzaamheden en diensten die reeds geleverd zijn.